**Что такое госуслуги: определение, кому они необходимы**

Что такое госуслуга? В современной России оказание государственных услуг требуется все чаще и чаще. Без них невозможно вообразить обыденные будни населения. Поэтому далее мы рассмотрим все особенности получения и использования государственных услуг в стране. О чем необходимо помнить каждому гражданину? И куда обращаться за госуслугами? Неоднозначность мнений. Что такое госуслуги и кому они необходимы? На сегодняшний день в России существует несколько вариантов развития событий. В зависимости от обстоятельств меняется определение изучаемого понятия. Во-первых, госуслугами могут называться те или иные услуги, оказываемые населению. Этот вариант имеет место, но он упоминается все реже. Во-вторых, госуслугами называют специализированный интернет-сервис. С его помощью граждане получают обслуживание не выходя из дома. Ниже будет представлена информация обо всех этих понятиях. Разобраться в том, что такое госуслуга, не так уж и трудно. Особенно если не путаться в определениях. Обслуживание населения. Что такое государственная услуга? Начнем с наиболее простого расклада. Государственной услугой называется ряд операций, оказываемых гражданам. Они предлагаются государством во всех регионах страны. Служат для обеспечения нормальной жизни. Без государственных и муниципальных услуг человек попросту будет незащищен. Он будет жить, но никакого обслуживания ему не положено. Хотя бы потому, что у такого жителя отсутствует минимальный пакет документов. Что входит в услуги Что такое госуслуга? Мы уже разобрались с этим вопросом. А какие конкретно операции можно назвать государственными? На самом деле перечислять их очень долго. Основными государственными услугами считают: оформление паспортов разного типа; представление пособий и государственной поддержки; регистрация по месту жительства; регистрация предпринимателей и юридических лиц; постановка на учет авто в ГИБДД; смена места жительства; изготовление гражданских документов (полис, СНИЛС и так далее); представление ИНН; регистрация прав собственности; выдача документов о правах на то или иное имущество. Все это является услугами, которые тесно связаны с государством и жизнью современного человека. Даже обычная выписка людей из квартиры или получение справок с места жительства можно назвать гособслуживанием. Где получать. Но это все только начало. Что такое госуслуга, мы выяснили. А где можно получить соответствующее обслуживание? Как не трудно догадаться, изучаемые операции предлагаются разнообразными государственными органами: ФНС. ПФР. ГИБДД РФ. ФССП. Образовательные и медицинские учреждения. МВД. УФМС. На всем этом места государственного обслуживания не заканчиваются. Например, некоторые услуги могут оказываться в управляющих компаниях. Но чаще всего госуслуги предоставляются через: многофункциональные центры; службы одного окна; единый портал "Госуслуги". В действительности все намного проще, чем кажется. Мы выяснили основные органы, предоставляющие государственные услуги. Но кто может обратиться в них за помощью? - Аудитория Ответ предельно прост. Дело все в том, что государственные услуги оказываются всем жителям Российской Федерации. Если точнее, то в перечисленные органы могут обратиться: граждане РФ; юридические лица; индивидуальные предприниматели; иностранные граждане, проживающие на территории страны. Обычно с изучаемым обслуживанием сталкиваются преимущественно взрослые. Но и детям оказываются некоторые госуслуги. К примеру, регистрация в ЗАГСе или выдача СНИЛС/паспорта. До 14 лет основную массу государственных услуг за несовершеннолетних получают их законные представители (в идеале - мама и папа). После 14 граждане считаются частично дееспособными. И поэтому некоторые услуги от государства уже проводятся без участия родителей. Плата за обслуживание Что такое государственная услуга? С этим понятием мы уже познакомились. Некоторым интересно, нужно ли платить за получение тех или иных услуг от государства. Однозначный ответ дать никак не получится. Ведь все зависит от конкретной ситуации. Некоторые услуги бесплатны, а за какие-то придется платить так называемую пошлину. К примеру, изготовление медицинского и страхового полисов, а также постановка ребенка в очередь в детский садик бесплатны. А оформление паспорта или водительских удостоверений уже требует затрат. Более точную информацию рекомендуется уточнять относительно конкретной услуги. Скажем, через МФЦ или специальный информационный портал. Интернет-сервис в помощь Что такое госуслуги и для чего они нужны? Теперь мы выяснили ответ на данный вопрос. И можно приступить к рассмотрению интернет-портала с одноименным названием. А именно "Госуслуги". Данный сервис в России появился относительно недавно, но он уже активно используется населением. Регистрация на портале бесплатна. Каждый житель страны имеет право получения профиля на соответствующем сайте. Но что такое ЕСИА "Госуслуги"? Это Всероссийский портал, предлагающий гражданам дистанционное получение государственных и муниципальных услуг. Почти как МФЦ, только с некоторыми особыми функциями. О них мы поговорим позже. То есть "Госуслуги" - это название интернет-портала, который помогает дистанционно получать государственное и муниципальное обслуживание. Главное - иметь здесь зарегистрированный профиль. Основной функционал "Госуслуг" Что такое государственные услуги? Перечень соответствующего обслуживания мы уже изучили в общих чертах. Теперь стоит обратить внимание на портал "Госуслуги". Чем он отличается от обслуживания в МФЦ? Во-первых, как мы уже говорили, при помощи упомянутого сервиса граждане способны получать обслуживание не выходя из дома. Это очень удобно. Даже оплата пошлин происходит в режиме "онлайн". Во-вторых, на сайте требуется регистрация. Аккаунт будет использоваться конкретным человеком. В МФЦ же гражданину приходится каждый раз брать с собой удостоверение личности. Несколько слов о предназначении изучаемого портала. К основному его функционалу относят: предоставление государственных и муниципальных услуг; запись к врачу на прием; информирование граждан о налогах; представление данных о задолженностях (по штрафам, налогам и так далее); подробное описание тех или иных государственных услуг; возможность оплаты ЖКХ; предоставление информации о различных государственных органах. Важно: с 2017 года при наличии у человека профиля на "Госуслугах", информация о налогах будет приходить исключительно на соответствующий аккаунт. Бумажные уведомления высылать таким собственникам не станут. О видах регистрации Как мы уже говорили, для использования портала "Госуслуги", необходимо пройти процедуру регистрации. На "Госуслугах" она бесплатная и разная. Существует 2 типа заведения анкеты - обычный и расширенный. В первом случае от гражданина требуется указать минимум данных о себе. Такой профиль позволяет оплачивать ЖКХ, но основная масса государственных и муниципальных услуг останется недоступной. Расширенная регистрация подразумевает заполнение длинной анкеты и прохождение идентификации пользователя. В данном случае придется потратить немало времени и сил, зато граждане смогут без проблем получать все государственные услуги на портале. Обычная регистрация Регистрация на "Госуслугах" обычно не доставляет никаких хлопот. Ниже мы рассмотрим процедуру создания профиля на сервисе. Пошагово операция представляется так: Открыть сайт gosuslugi.ru. Нажать на кнопку "Зарегистрироваться". Указать фамилию и имя, номер мобильного телефона и e-mail. Ввести в появившееся окно код подтверждения. Он будет выслан в виде SMS на телефон. Придумать пароль для входа и повторить его. Кликнуть по кнопке "Продолжить". Вот и все. Теперь можно считать, что анкета создана. Это наиболее простой способ регистрации, но он не пользуется особым спросом. Ведь только после расширенной анкеты юзер сможет без труда работать с "Госуслугами". Расширенная анкета Что такое госуслуги и кому они необходимы? Отныне ответ на этот вопрос больше не вызовет никаких затруднений. Несколько слов о том, как пройти расширенную регистрацию на "Госуслугах". Сначала придется следовать ранее предложенным указаниям. Что дальше? После завершения обычной регистрации пользователю будет предложено войти в свой аккаунт. Первая авторизация выведет на экран расширенную анкету для заполнения. Указав в ней те или иные сведения, юзер справится с поставленной задачей. Что именно запрашивает портал? Нужно указать: паспортные данные; информацию из СНИЛС; ИНН (желательно). То есть, вписывать требуется только достоверные данные из гражданских документов. Иначе профиль будет заблокирован. Он не пройдет стадию проверки. Подтверждение личности Определение госуслуги нами уже в полной мере раскрыто. Кроме того, удалось выяснить, как зарегистрироваться на одноименном портале. А как подтвердить на нем личность? Некоторые ждут около двух недель. За это время сведения, указанные в расширенной анкете, будут проверены госорганами. И если вся информация совпадает с реальностью, профиль подтвердят. Чаще всего рекомендуется просто обратиться в специализированные центры идентификации личности на "Госуслугах". Перечень подобных точек указан на упомянутом портале. При себе нужно иметь паспорт и ИНН. Достаточно написать заявление установленной формы - и дело сделано. Идентификация личности будет пройдена. Основы работы с порталом Как работает "Госуслуга"? Этот портал, как мы уже выяснили, помогает получать обслуживание населению без непосредственного визита в тот или иной орган. Кратко процесс обслуживания можно представить себе следующим образом: Осуществление входа на сайт. Поиск государственной услуги. Сделать это можно при помощи раздела меню или строки поиска, расположенных на сайте. Выбор нужного обслуживания. Ознакомление с деталями операции. Заполнение электронной формы заявления. Выбор места получения документов (не всегда). Загрузка сканов приложенных к запросу документов. Этот шаг имеет место далеко не всегда. Отправка заявки на обработку. Уплата госпошлины за услугу. Последний шаг тоже встречается далеко не всегда. Это нормальное явление, которое не должно отпугивать. Сформированный запрос будет направлен в нужную инстанцию, где он пройдет обработку. Как только заказанный документ или услуга будут готовы, пользователь получит оповещение в "Личный кабинет" на портале. Останется только взять с собой удостоверение личности и явиться в выбранное заранее место получения обслуживания. Дело сделано! Плюсы портала Преимущество "Госуслуг" заключается в том, что сервис позволяет оформлять государственные и муниципальные услуги не выходя из дома. Это очень удобно! Также плюсами системы являются следующие пункты: скорость обслуживания; возможность оплаты услуг по безналу; предоставление информации о получаемом обслуживании; обширный перечень государственных услуг; информирование граждан об обработке запросов. Но, как и у любого сервиса, у "Госуслуг" есть свои недостатки. Какие конкретно? О минусах системы Что такое госуслуга? Мы в полной мере разобрались с этим вопросом. И даже познакомились с одноименным порталом. Но у него есть недостатки. К таковым обычно относят: отсутствие некоторых услуг в списке доступных на сайте; необходимость регистрации на портале; долгое подтверждение личности; бумажная волокита при заведении профиля. Кроме того, некоторые к недостаткам "Госуслуг" относят информирование о налоговых задолженностях исключительно в электронном виде. Мы уже говорили о том, что бумажные платежки не придут собственнику того или иного имущества. Это не очень удобно. Итоги Вот и все. Что такое государственная услуга? Ответ на данный вопрос больше не должен вызывать никаких сомнений. Более того, отныне нам известно, как работать с порталом "Госуслуги". Иметь на упомянутом сайте профиль не обязательно. Кому-то его наличие облегчает жизнь, а кому-то, наоборот, усложняет. Но за государственными услугами всегда можно обратиться в специализированные организации и госорганы, как это было раньше. Каждый сам выбирает, как ему действовать.